

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
БПОУ ВО «Бутурлиновский медицинский техникум»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2021			
I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности и образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
	Провести дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на сайте БПОУ ВО «БМТ»; - разместить на официальном сайте и информационных стендах БПОУ ВО «БМТ» соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией сайта БПОУ ВО «БМТ» (на классных часах, на родительских собраниях, через печатную продукцию (памятки)).	Декабрь 2021	Благая Т.В. заместитель директора по УР; Коллектив БПОУ ВО «БМТ»	Проведено анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации размещенной на информационных стендах и на сайте образовательной организации: размещена информация на сайте и информационных стендах, информированы получатели услуг через : классные часы, родительские собрания , газету «МИФ»	Декабрь 2021г

				<p>педагогические совещания. 100% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации размещенной на информационных стендах и на сайте образовательной организации</p>	
II Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение капитального ремонта в рамках «Адресной программы на 2021 год»; -улучшение санитарного состояния помещений образовательной организации; - организация информирования участников образовательных отношений о проделанной работе. 	Декабрь 2021	Л.А. Христенко, директор	<p>Проведено анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг: проведен капитальный ремонт учебного корпуса, информировали участников образовательных отношений о проделанной работе. 97% опрошенных удовлетворены комфортностью условий</p>	Декабрь 2021г
III. Доступность услуг для инвалидов»					
<p>3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Подготовить для учредителя план-проект мероприятий, направленных на дооборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов</p>	Декабрь 2021	Л.А. Христенко, директор	<p>Подготовлен «Дизайн-проект капитального ремонта пристройки к учебному корпусу по адресу: Воронежская область. г Бутурлиновка. ул Коммунистическая, 5» Согласно паспорту доступности имеются: доступные входные группы ,доступные санитарно-гигиенические помещения, достаточная ширина дверей проемов в стенах.</p>	Декабрь 2021г

				<p>Лестничных маршей, площадках «Паспорт доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования» от 11 января 2021г. (утвержден приказом №2 а от 11.01.2021 г) Имеется сметная документация на капитальный ремонт помещений БПОУ ВО «БМТ»«Заключение по результатам проверки сметной документации на предмет обоснованности стоимостных расчетов» (Положительное заключение №360043\2021 От 30 апреля 2021г.)</p>	
<p>3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности</p>	<p>Подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	Декабрь 2021	Л.А. Христенко, директор	<p>Подготовлен «Дизайн-проект капитального ремонта пристройки к учебному корпусу по адресу: Воронежская область. Бутурлиновка ул Коммунистическая, 5» Согласно паспорту доступности работники прошли инструктирование и обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством субъекта РФ. Официальный сайт объекта адаптирован для лиц с нарушениями зрения. Имеется «Паспорт</p>	Декабрь 2021г

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования» от 11 января 2021г. (утвержден приказом №2 а от 11.01.2021 г) 100% сотрудников прошли инструктаж по организации обеспечения доступности для инвалидов	
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с выполнением условий доступности образовательных услуг для инвалидов в рамках проведения капитального ремонта.	Декабрь 2021	Л.А. Христенко, директор	Проведено анкетирование для инвалидов. В настоящее время в техникуме -11 обучающихся имеют инвалидность. Удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов 99.9% Информированы о проведении капитального ремонта в учебном корпусе обучающиеся с инвалидностью 100%	Декабрь 2021г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации, а именно: доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию; - организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт (педагогические совещания); - провести дополнительное анкетирование по	Декабрь 2021	Л.А. Христенко, директор	Организована работа, направленная на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации. На педагогических совещаниях и педагогических чтениях, курсах повышения квалификации была проведена работа по данному направлению. Проведено анкетирование	Декабрь 2021г

	<p>выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>			<p>по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Доля участников образовательных отношений по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию составила 99.55%</p>	
<p>4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации, а именно: доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;</p> <p>- организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости</p>	<p>Декабрь 2021</p>	<p>Л.А. Христенко, директор</p>	<p>Организована и проведена работа, направленная на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в</p>	<p>Декабрь 2021г</p>

	<p>работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт (педагогические совещания.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение данных вопросов на педагогических совещаниях; - провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. 			<p>образовательную организацию.</p> <p>Рассмотрели данные вопросы на педагогических совещаниях;</p> <p>Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Доля участников образовательных отношений удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию 99.7%</p>	
<p>4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных отношений, быть удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	Декабрь 2021	Л.А. Христенко, директор	<p>Проведены мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных отношений, быть удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной</p>	Декабрь 2021г

				<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм 99.2%</p>	
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;</p> <p>- организовать работу, направленную на повышение открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации; комфортности условий предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;</p> <p>- провести дополнительное анкетирование по выявлению готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	Декабрь 2021	Л.А. Христенко, директор	<p>Проведен мониторинг для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p> <p>Проведена работа направленная на повышение открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации; комфортности условий предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников образовательной организации; Проведены классные часы «Знакомство с сайтом БПОУ ВО «БМТ», родительские собрания и совещания.</p> <p>Проведен мониторинг по выявлению готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	Декабрь 2021г

				Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100%)	
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<ul style="list-style-type: none"> - продумать расписание занятий в течение дня, недели, учебного года, а также график работы для комфортности ежедневного прихода обучающихся и их ухода из организации; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с изменением графика работы образовательной организации; - провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности удобством графика работы. 	Декабрь 2021	Л.А. Христенко, директор	Обучающиеся БПОУ ВО «БМТ» проинформированы о графике работы образовательной организации. График работы образовательной организации размещен на сайте БПОУ ВО «БМТ», информационном стенде. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (99%)	Декабрь 2021г
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<ul style="list-style-type: none"> - провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить условия оказания образовательных услуг в образовательной организации; - организовать работу, направленную на улучшение условий оказания образовательных услуг в образовательной организации (оказание персонального внимания обучающимся, развитие их индивидуальных способностей, участие родителей в жизни организации и др.); - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе; - провести дополнительное анкетирование по выявлению условий, которыми участники образовательных отношений остались не удовлетворены. 	Декабрь 2021	Л.А. Христенко, директор	Проведен мониторинг для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить условия оказания образовательных услуг в образовательной организации; На педагогических чтениях была организована работа, направленная на улучшение условий оказания образовательных услуг в образовательной организации (оказание персонального внимания обучающимся, развитие их индивидуальных	Декабрь 2021г

			<p>способностей, участие родителей в жизни организации и др.);</p> <p>Проведено совещание на Старостате , Студенческом совете, Педагогическом совете, Педагогическом совете с целью информирование участников образовательных отношений о проделанной работе;</p> <p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (99%)</p>	
--	--	--	--	--

Директор



Д.А. Христенко